

門診掛號批價須知

掛號批價注意事項

- ◆現場掛號時間：上午 8:10-11:30 下午 13:00-16:00 夜間 17:00-19:30
看診時間：上午 9:00-12:00 下午 13:30-16:30 夜間 17:30-20:30
批價時間：週一至週五 7:30-21:00

(星期六、日及國定假日休診)

- ◆依台南市政府宣布停止上班，本院上、下午門診部分開診(請參考官網公告之開診情形)，夜診全面停診，為避免外出風險，請注意自身安全不要冒險到院。
- ◆醫師臨時停診或改由其他醫師代診，請參考公布欄或逕向官網查詢，不另行通知。
- ◆病人可預約五週內的一般門診。
- ◆轉診病人請出示轉診單，所有掛號櫃台均可受理掛號。
- ◆若半年內有 2 次爽約紀錄或 1 個月內取消預約掛號超過 13 次者，須到現場掛號後始可再行預約，否則停止預約掛號之權利 3 個月。
- ◆看診當日現場掛號之上午、下午及夜間診，各自獨立掛號，下午及夜間診無法提前至上午掛現場號碼，但可預約當日尚未額滿的科診。(看診當日預約作業時間：上午診 10:30 以前、下午診 15:00 以前，夜間診 18:30 以前，超過時間不予受理)。
- ◆已預約要改掛現場號需先取消預約才能受理，取消預約請於—上午診(7:10 以前)、下午診(12:00 以前)、夜間診(16:30 以前)完成。
- ◆複診現場掛號者，請使用健保 IC 卡或其他身分證明文件辦理掛號。
- ◆已預約掛號的病人：
 - 1.初診：看診當日請攜帶身分證或戶口名簿、健保 IC 卡、身心障礙證明、轉診單，填寫「初診掛號申請單」，再到掛號櫃台告知已預約科診別及掛號號碼，辦理報到手續後，再至診間看診。
 - 2.複診：看診當日請攜帶健保 IC 卡、身心障礙證明、轉診單直接至診間外以健保 IC 卡插卡報到，若您沒有健保 IC 卡或自費身分，請將「預約掛號單」投入診間投遞口。
- ◆如有經濟困難需協助，請洽社工部櫃台。
- ◆如有更改住址、電話或電子郵件信箱等基本資料，敬請至門診大樓服務台辦理。本院於看診前 3 日主動以電子郵件提醒屆時到院看診。
- ◆如有向國民健康署申請優生保健補助者，就醫時請務必出示「補助個案紀錄聯」給醫師填寫，再至批價櫃台辦理，以利減免補助費用，尚餘差額仍需自行繳納。
- ◆門診多元繳費方式如下，歡迎使用：
 - 1.臨櫃繳費：現金、金融卡、信用卡及一卡通。
 - 2.非臨櫃繳費：自助現金繳費機及行動繳費 APP。

多元化掛號方式

一、現場掛號

上午診：週一至週五 上午 08:10 - 11:30 預排開放時間：當日上午 07:10
下午診：週一至週五 下午 13:00 - 16:00 預排開放時間：當日中午 12:00
夜間診：週一至週五 下午 17:00 - 19:30 預排開放時間：當日下午 16:30

二、診間預約掛號

就醫時提供您即時的診間預約服務，讓您回診就醫，輕鬆不麻煩！

三、網路掛號

24 小時，全年無休

網址：<http://www.hosp.ncku.edu.tw/>

四、智慧型手機掛號繳費 APP：內含掛號、繳費及看診進度等功能，歡迎多加利用。



Android



iOS

五、電話人工掛號

電話：06-235-3333

服務時間：週一至週五 7:30 - 17:30

六、自助服務機

*門診大樓 1 樓，服務項目如下：

(一)自助慢箋取號

(二)門診掛號/查詢/取消

(三)健保卡查詢/更新

(四)服務查詢：如看診進度、住院病人(全名)、門診醫師停/代診時間表、就醫當日預約額滿/代診/停診、檢驗檢查報告、鑑定表申請進度查詢(身心障礙鑑定、役男複檢診斷書)、門診處方藥品及門診大樓位置導覽。

七、智慧型手機「成大 e 療通」APP

集結門診掛號繳費、院內指引、藥您健康、門診檢驗報告、子抹報告、急診即時訊息、手術進度及衛教園地等多元服務，歡迎下載。



成大 e 療通
(Android)

八、電話語音掛號

『06-276-6111』24 小時全年無休，熟記這個電話號碼將為您的就醫帶來多種的便利，讓您隨意掌握資訊。

★ 高階全身健康檢查

預約登記諮詢專線：06-2766123 或 06-2353535 轉 4035

電話語音掛號系統使用說明

