

## 便民措施 (取得報告方式、查詢、其他便利措施、轉診、衛教訊息)

### 取得檢查報告方式

- 一、掛號看診：由醫師親自判讀說明，需繳交掛號費及醫師診察費。
- 二、至服務台申請列印報告：
  - (一)可列印 6 個月內檢驗值之檢查報告(無醫師判讀說明)，每項 5 元。
  - (二)申請時須出示病人及委託人相關身分證明文件正本。
- 三、拷貝 X 光片或影像光碟：請至放射診斷科櫃台辦理，申請時須出示病人及委託人相關身分證明文件正本。
- 四、郵寄報告：當診間醫師評估可適用於將報告寄給病人，當次門診先行收取回覆及郵寄費用，以掛號寄給病人。
- 五、自助服務機：持健保卡，可查詢 2 個月內數值型檢驗檢查報告(無列印功能)。
- 六、網路查詢：依門診醫師專業判斷，提供查詢密碼，可查詢 2 個月內數值型檢驗報告。
- 七、成大 e 療通：下載 APP，依門診醫師專業判斷，提供查詢密碼，可查詢 2 個月內數值型檢驗報告。



成大 e 療通  
(Android)

### 多樣化「查詢」功能

- 一、**看診進度查詢**：掌握醫師看診的進度。

- (一)網站查詢網址：

<http://www.hosp.ncku.edu.tw/>→線上查詢→看診進度查詢

- (二)自助服務機：門診大樓 2 台。

- (三)智慧型手機掛號繳費 APP：內含掛號、繳費及看診進度等功能，歡迎多加利用。



Android



iOS

- 二、**診斷書鑑定表申請進度查詢**：瞭解身心障礙鑑定及役男複檢診斷書的進度。

- (一)網站查詢：<http://www.hosp.ncku.edu.tw/nckm/index.aspx>，首頁快捷服務→線上查詢→診斷書鑑定表申請查詢。

- (二)院內查詢：自助服務機→門診大樓 1 樓 2 台。

### 三、用藥查詢系統

想瞭解您的用藥嗎？請進入本院「門診處方用藥查詢」→請輸入您的處方日期、身分證字號及領藥號碼，輕鬆明瞭您 1 個月內在本院就醫的用藥資訊。

- (一)院內查詢：本院門診大樓大廳導覽系統或自助服務機
- (二)網址查詢：成大醫院網站→線上查詢→門診處方藥物查詢(網址 <http://140.116.253.135/NewHomePage/AOPDno1.asp>)

(三)智慧型手機「成大 e 療通」：下載 APP(Android)可以進入「藥您健康」查詢。

(四)電話諮詢：06-2353535 分機 2515、2519

(五)連絡電子信箱：[pharmacy@mail.hosp.ncku.edu.tw](mailto:pharmacy@mail.hosp.ncku.edu.tw)

## 其他貼心便利措施

### 一、自助慢箋取號

(一)請至門診或住院大樓之自助服務機，自助取得慢性病連續處方箋第 2 次以後之領藥號碼，節省您等候批價時間。

(二)服務時間：週一至週五 7:30-20:30、週六 7:20-12:20。

(三)週六慢箋領藥於住院大樓自助機取號及住院大樓藥局領藥。

### 二、代辦健保重大傷病申辦作業

本院病人申請健保重大傷病證明，可委託本院代辦。

服務地點：週一至週五轉介中心。

代辦受理時間：週一至週五 8:30 -17:00。

### 三、繳費服務

繳費櫃台受理金融卡、信用卡及一卡通繳費，另有繳費 APP 提供金融卡繳費。

### 四、無線網路

服務對象：住院及急診與當日門診病人。

使用方式：搜尋並連接 nckm\_guest 基地台，於登入認證畫面輸入帳號（身分證字號）密碼（生日）

### 五、iTaiwan 無線網路

服務對象：有申請公共區域免費無線上網之民眾。

使用範圍：本院門診大樓一樓與住院大樓 1 樓住出院等候區。

### 六、傳真自動回覆服務

可傳真多項門診資訊，如門診時間表、病症參考、掛號及健檢等注意事項。

專線：06-2766111（服務別 5→1-6）

### 七、貧困或急難病人之協助

經社工人員評估後，提供適切服務。

地點：社工部（住院大樓 1 樓）

電話：06-2353535 轉 2751 - 2758

時間：週一至週五 08:00 - 12:00

週一至週五 13:30 - 17:30

### 八、就醫免費手語翻譯服務

服務對象：聽語障者（聾啞人士）有需要者，門診就診前請事先預約，電洽：06-2002524 或簡訊手語專線：0972891553 台南市手語翻譯服務中心（台南市政府委託台南市聲暉協進會辦理）。

## 轉診作業

### 一、請向原診治醫師索取轉診單。

(一) 現場掛號：一律出示轉診單。

(二) 已預約複診病人：請直接交予門診醫護人員。

## 出院/手術第 1 次回診作業

門、急診手術病人及出院 1 個月（生產 6 週）內回診，請將『回診單』交給診間醫護人員或櫃檯人員(可減免部分負擔 250 元)。

## 衛教訊息

### 一、『健康講座』影片播放

本院設置專用頻道播放「健康講座」影片，以供住院病人及門診民眾觀賞。

播放頻道：第 28 頻道

播放時間：上午 10 點及下午 2 點

地點：門診大樓 1 樓中庭及各病房

### 二、成醫電子報

訂閱網址：<http://webpage.hosp.ncku.edu.tw/>

### 三、戒菸諮詢專線：06-2353535 轉 2256

歡迎有意戒菸者來電，週一至週五上午 10:00-12:00，下午 14:00-17:00。

### 四、護理部社區護理『健康教育中心』

『健康教育中心』位於門診大樓 3 樓，由專業衛教護理師免費提供民眾諮詢服務及衛教影片現場觀賞。

#### (一) 民眾諮詢服務(一般諮詢、糖尿病諮詢)及衛教影片借閱

服務時間：週一至週五 9:00 - 12:00

週一至週五 13:00 - 17:00

#### (二) 電話諮詢專線：06-2353535 轉 2273